BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	23	Julio	2025

OBJETIVO: Dar apertura al Buzón de Sugerencias

INFORME: Apertura buzón

Siendo las 4:00 pm del día 23 de JULIO 2025 se realiza apertura del buzón de sugerencias de la unidad de atención Construyendo Futuros con Amor 1, donde la usuaria la señora Adriana Lucia Capera Barbón, no se encontró ninguna Sugerencia, y ninguna novedad.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Adriana Lucia Capera Barbón	Participante.		Adriana Lucia Capera Barbón
Derly Tatiana Echeverry	Agente educativa.		Derly Tatiana Echeverry

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23-01-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0		

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila Huila CENTRO ZONAL: Gaitana.		
ACTA No. 4	DD	MM	AAAA
	30	Julio	2025

OBJETIVO: Apertura del Buzon - por parte de las familias

INFORME: Las familias de la vereda, Puerto el buzon de sugerencias

Siendo el dia 30 de julio con las familias de la vereda la Seleccion del dia cabana para que sea testigo de la apertura del Buzon de sugerencia donde no se Evidencia ningun PQRS, se anexa foto de la apertura del buzon firma por parte de la testigo y del talento humano.

BUZÓN 1:

0

BUZÓN 2:

0

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Angy Sanchez	Acudiente.	Familia	Ang. Sanchez.
J. Sebastian Ortiz	Agente Educativo	Cormor	Ortiz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

PUBLICA

Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón

Nit. 901101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
04-03-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Juan Sebastian Quintero garcia	Estefani Gasca
30-04-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Juan Sebastian Quintero garcia	Daniela Reyes
31-01-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Juan Sebastian Quintero garcia	Angie Suarez
25-06-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero garcia	Kelly Lobo.
30-04-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero	Ana Sanabria

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	24	Julio	2019

OBJETIVO: Apertura del buzón de Sugerencias Mes de julio

INFORME: Mayoría de los procesos y Servicios

Siendo las 9:30 Am del mes de julio se realiza la apertura de buzon de Sugerencias frente a los participantes.
En su apertura no se evidencia PQRSF, se le informa a las familias el objetivo del mismo.

BUZÓN 1: En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 2: En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Geraldine Obregón	Progemtora	Administrativo y de gestión	Geraldine Obregón M.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24/3/20/202	5	0	0	0	0	0	no se evidencia PQRSF	N/A	[illegible]	+ Yesenia Obregón M

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	04	Julio	2019

OBJETIVO: Apertura de los procesos y servicios

INFORME: Apertura buzon de sugerencias mes de julio

Siendo la 4:30 pm del mes de julio se realiza la apertura del buzon de sugerencias frente a los participantes.

En su apertura no se evidencia PQRSF, se le informa a las familias el objetivo del mismo.

BUZÓN 1: En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 2: En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Pedro Sierra	Profesional	Administrativo y de gestion	Pedro Sierra

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3 P1 RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	24	07	2023
OBJETIVO:	Revisar de los procesos y servicios		
INFORME:	Apertura del buzón de sugerencias mes de julio		

Siendo las 3:30pm del día de julio se realiza la apertura del buzon de sugerencias frente a los participantes.

En su apertura no se evidencian PQRSF, se la informa a los familias el objetivo del mismo.

BUZÓN 1:	En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF
BUZÓN 2:	En el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yeison Perez	Profesional	Administrativo y de gestion	Yeison Perez C.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24/julio/24	5	0	0	0	0	6	No se quisieron PQRSF.	N/A		
24/julio/24	5	0	0	0	0	0	No se quisieron PQRSF	N/A		

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 05	DD	MM	AAAA
	23	07	2025
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio construyendo futuro con amor 5 UA-1 Entre Ríos		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio construyendo futuro con amor 5, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: 0
Distribución por tipo: Quejas: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones 0 Otros: 0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
Sin Novedad

BUZÓN 2:
Sin novedad

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
[illegible]	Madre.	Gaitana	
[illegible]	Psicologa	Gaitana	
[illegible]	Agente Educativa	Gaitana	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NÚM. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25/07/2025	05	0	0	0	0	0	N/A	0		



CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-03-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez vela	Edna Rocio
27-04-25	0	1	0	0	0	0	la binestarina tiene moni y mi niño es alergico	05-08-25	Tatiana Alvarez	Angie Lorena Zambrano
27-06-25	0	0	0	0	1	1	mas pronto la entrega de la prote Enviar mas jugo agua para los niños	06-08-25	Tatiana alvarez	Nicol Valentina Rivera
25-06-25	0	0	0	0	0	1	Seguir trabajando en tipo de actividades con los niños	08-09-25	Tatiana Alvarez	ERIKA GASPAR
29-07-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana alvarez vela	Edna Cerro

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	21	07	2025

OBJETIVO: APERTURA DE BUZON

INFORME: Realizar Apertura de bozon de la unidad CFCA-6

Se realizo apertura de bozon de Sugerencias correspondiente a la unidad de servicio CFCA-6 con el objeto de conocer inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, asi como fomentar la participacion ciudadana y la mejora continua.
- Verificacion de la integridad del bozon
- Apertura del buzón

BUZÓN 1:
UA:1 0 Sugerencias 0 felicitaciones 0 reclamos

BUZÓN 2:
UA2: 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos
UA3: 0 Sugerencias 0 felicitaciones, 0 reclamos.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Alvarez	Agente Educativa	Carmida	Tatiana Alvarez
Giovana Ramirez	Auxiliar	Carmida	Giovana Ramirez
Edna Rocio Barrero	Madre	CFCA-6	Edna Rocio B

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 1	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	24	Julio	2025

OBJETIVO: Apertura el buzón de sugerencia

INFORME:

Siendo las 2:00pm del dia 24 de julio/2025 se realiza apertura de buzón de P.Q.R.S.F con la UA 2, encontrandose 2 peticiones. la participante Laura Sanchez realiza la apertura y lectura ante los familiares y participantes.

BUZÓN 1:
Petición: "por favor colaborarnos con un ventilador, es que se vuelve desesperante los encuentros".

BUZÓN 2:
Petición: "por favor colaborarnos con un ventilador ya que en la unidad hace demasiado calor y los niños se desperan!!"

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Laura Katherine Sanchez Rodriguez	Participante	NR 1 - UA 2	Laura Sanchez
Luz Andrea Parra	Acudiente	NR 1 - UA 2	Luz Andrea P.
Odette y. moth	Aux. Pedagogi	NR 1 - Cormd.	Odette y. moth
Lina Cedel	Agente educad	Cormd NR 1	Lina Cedel

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES AQUÍ TRATADOS SE REALIZAN DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24/07/25	1	X					solicitud de ventilador para la voz		Odette Motta	Laura Sanchez
24/07/25	1	X					solicita Ventilador para la voz		Odette Motta	Luisa andrea R.

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Maryely Viviana Medina

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:

FECHA: 24. 10/2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
X									

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Porfavor Colaboremos con un Ventilador. Ya que en la unidad Hace demasiado Calor y los niños sedesprotegen

Maryely Viviana Medina.

FIRMA

www.corpmidi.com

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-1

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ana Ximena Losada.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:

FECHA: 21/07/25.

UVA 2
Neiva rural 1.

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
X									

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Por favor colaboremos con un Ventilador. ya que se vuelve desesperante los encuentros.

Ximena Losada.

FIRMA


BUZÓN
DE
P.Q.R.S


BUZON
DE
P.Q.R.S

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	23	Julio	2025.

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias

INFORME: apertura buzon

Siendo las 4 pm del dia 23 julio 2025 se realiza apertura del buzón de sugerencias de la unidad Reina Real 2 la señora excelsa nos manifiesta que se encuentra varias felicitaciones para los docentes por su labor, y Compromisos por los encuentros y que los beneficiarios quedan conformes Con lo aprendido en las clases en educación en familia. y estimulación a nuestros bebé,

BUZÓN 1: 1 felicitaciones y agradecimiento el compromiso y dedicación

BUZÓN 2: 3 Felicitaciones sobre docentes, dedicación, empatia en nuestros hijos.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Alexandra Reyes	Madre		
Daniel Rosa	Agente Educativo		
Emi Yahana	madre		Emi Yahana

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS ALMACENADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón

Nit. 801101004-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES T/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23-7-2025	0	0	0	0	0	3	Felicitaciones alus docentes y Profesora	0	Daniel Pinto Gomez	Alexandra Rojas.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F-3-P1-RC Versión 1	08/05/2019 Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nueva Kennedy | REGIONAL: Bogotá
CENTRO ZONAL: Los Cerros

ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	16	09	2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias

DESARROLLO:
Siendo las 9:30 am del día miércoles 16 de Julio de 2025, se realizó la apertura del buzón de sugerencias con la UAL y se encuentra Vacío.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Diana Alejandra Pinto	Madre comisaria	UAL Nueva Kennedy	Diana A. Pinto
Lady Tovar	Madre comisaria	UAL Nueva Kennedy	Lady Tovar
Lady J. Cuervo	Agente Educativa	Nueva Kennedy	Lady Cuervo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891180024-1

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16-07-2025	05	0	0	0	0	0	El buzón de sugerencias se encontraba vacio.	Sin novedad		Jenny Torres.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner





	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAS	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nueva Rural 5	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 05	DD: 17	MM: 07	AAAA: 2025
OBJETIVO:	Dar Apertura al Buzon de Sugerencias		
INFORME:	Siendo las 4:15 P.M. del dia 17 de julio de 2025, se dio Apertura al Buzon de Sugerencias en la unidad de Atencion "Nueva Rural 5, UA: 3. Encontrandose 205 (2) felicitaciones por el excelente paquete Nutricional y por los frutos. tambien se recibio felicitaciones para los profesores, por el buen contenido Curricular felicitaciones dadas por las señoras Armonth Cuellar Gonzalez y Alejandra Vargas.		
BUZÓN 1:			
BUZÓN 2:			

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Isleny Mora	Madre	Nueva Rural 5	Isleny Mora
Ana Fernanda	Educadora	Nueva R-5	Ana Fernanda

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón

Nit. 891100024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
9-04-2025	2					X	Planificación obra Mantenimiento con el PTT y Vías Garzón	3407-25		Jaleno Motta
							Capacitación con el PTT y Vías Cooperativo trabajo en los alrededores			

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

CorMIDI de Garzón

Nit: 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Alejandra Vargas Garcia

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Nivel Rural 5

FECHA: 10 - 07 - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Sede Social RPP, todo muy excelente conforme lo normal de las actividades

Alejandra Vargas

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ismaili Cruz Gonzalez.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Nivel Rural 5

FECHA: 10 - 07 - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Muy Conforme con el RPP. y mas por que son Fechas diferentes

Ismaili Cruz Gonzalez.

FIRMA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	23	JULIO	2025

OBJETIVO: REALIZAR APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

INFORME:

El dia miércoles 23 de Julio del 2025, se realizo la apertura del buzón de sugerencias en la unidad de atención 3, del grupo SSA 3 frente a los participantes asistentes al encuentro grupal, con el apoyo de la Agente Educativa Maria Fernanda Vanegas Gómez y la madre acudiente Kelly Johana Gómez, como testigo, en el que no se encontraron Folios (0), evidenciado frente a los presentes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Maria Fernanda V	Agente Educativa	S.S.A 3	
Kelly Johana G	Madre Acudiente	S.S.A 3	Kelly Gomez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23/07/25	0						No se encontraron Folios			Kelly Gonz

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner


Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	24	Julio	2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de Sugerencias.

INFORME:

Siendo las 3:30pm del día Juev 24 de Julio de 2025; se realiza la apertura del Buzón con la unidad UN2 y UA3, donde dos Madres de participantes felicitan al agente Educativo y auxiliar Pedagógica por su labor y actividades programadas. Se anexa a ésta acta los formatos correspondientes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
[illegible]	madre	Acudiente	[illegible]
María Camila E.C.	Madre	Acudiente	María Camila E.C.
Claudia Sánchez	Agente Educativo	Agente Educativo	Claudia Sánchez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Adan Alexis Ospina Lopez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:
Semillas saberes de amor 1 UA 2.

FECHA: 24/01/17

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Los felicito por las actividades programadas en las encuentros grupales

Adan Ospina
FIRMA

CorMiDi de Garzón
Nit. 891201029-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: María camila Ramírez Cels

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:
Semillas saberes de amor 1 UA 3

FECHA: 24 Julio 1995

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: me siento muy contenta por las actividades que programan los profes.

María Camila Ramírez
FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24 de Julio 2025		0	0	0	0	1	0		Elana Judith Camacho	Helen Perez
24 de Julio de 2025		0	0	0	0	1	0		Elana Judith Camacho	Hailey Camilo Ramirez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16/07/25	5	0	0	1	Agradezcan de su [illegible]			
16/07/25	5	0	0	0	N/A			
16/07/25	5	0	0	0	N/A			

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Sur Yuzente de Facatativá - Comedor	REGIONAL: Bolívar		
	CENTRO ZONAL: Soacha.		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	16	Julio	2025.

OBJETIVO: Apertura de buzon de sugerencias PASF de la unidad SNP2.

INFORME:

El día Miercoles 16 de julio se aperturo el buzon de la unidad de servicio San Vicente de Facatativá, con el objetivo de conocer pensamientos de los participantes de la unidad de servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua de los procesos.

se aperturó el buzon siguiendo el protocolo verificando integridad del buzón, apertura en presencia de representante, extracción de formatos, registro en los respectivos documentos y clasificación por tipo (queja, reclamo, sugerencias, peticiones o felicitaciones).

Resultados:
0 Peticiones - 0 quejas - 0 reclamos - 0 sugerencias - 1 felicitación se invita a continuar utilizando este mecanismo, se procede al cierre del Buzon, se adjuntan fotografías del formato diligenciado y firmas de los representantes y designados.

BUZÓN 1:

1-formato diligenciado (felicitación) Agradezco de su celebración, ayuda, comprensión. Muchas gracias a todos las Profesoras (UAI)

BUZÓN 2:

N/A, No se encuentran formatos diligenciados

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Alexandra Cortés	Manda del participante	Comedi	Alexandra C.
Karen Serrano	Manda de la participante	Comedi	Karen S.
Ana Milena Mora L	Mama del participante	Comedi	Ana Milena Mora L.
Diana Morales	Agente educativo	Comedi	Diana Morales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Alexandra Coronado Salcedo.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Secretaria de Apoyo

FECHA: 16/Julio/25.

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Agradezco su colaboración, ayuda, comprensión. Muchas gracias a todos los profesores.

Alexandra Coronado S.

FIRMA

Powered by CamScanner

Evidencias
EBI «San Vicente de paul 2

UAI:



UA2:



UA3:



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	13	03	2023

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad SUP3

INFORME:

Se realizó apertura de buzon de sugerencias correspondiente a la unidad de servicio SUP3 con el objetivo de conocer inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua.

- Verificación de la integridad del buzón
- Apertura en presencia de los responsables designados
- Extracción de sugerencias en el formato correspondiente.

BUZÓN 1:

En la unidad de atención 1 se encuentra una sugerencia

BUZÓN 2:

U2: 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0 reclamos

U3: 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0 reclamos

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Diana Carolina	Agente Educativo	Servicio	Carolina Loca
maira alexandra	acudiente	SUP3	maira alexandra
Laura Gomez	acudiente	SUP3	Laura Gomez
Gabriela Betancur	acudiente	SUP3	Gabriela Betancur

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17/07/25	5		V	N/A	N/A	N/A	N/A	24/07/25	[illegible]	[illegible]
17/07/25	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	[illegible]	[illegible]
17/07/25	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	[illegible]	Gabriela B.







Actividad: Aprendiendo de buzon

Hora inicial: 8:00 am

Hora final: 11:05 pm

Fecha: 17/07/15

Lugar: Ciudad Comunal Oeste

SUPS

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	FIRMA								
1	Ana Daniela Loaiza	1041									Ana Daniela
2	Deisy Pineda	1004									Deisy P.
3	Jady Juliana Gomez	1001									Jady Gomez
4	Laura Valentina Gomez	1015									Laura Gomez
5	Ever Daniela Bahamón	1037									Daniela
6	Karol Vanessa Vanegas	1001									Karol Vanessa
7	Angie P. Estrada Urrea	1035									Angie Estrada
8	Ariel Daniela Alzate	1001									Ariel Alzate
9	Lina Maria Castro	1035									Lina Castro
10	maria alejandra g. r.	1037									maria alejandra
11	Diana Brigitte Lopez Ruiz	1035									Diana Brigitte
12	Laura Estefania Ayala	1035									Laura A.
13	Andres Camilo Mora	1035									Andres Mora
14	Peggie Valeria Cardona M.	1035									Peggie Cardona
15	Yuliana Katherine Hernandez	1035									Yuliana H.
16	Karla Daniela Vasquez	1035									Daniela V.
17	Jady Daniela Castillo Alvarez	1035									Jady Castillo
18	Tammy Lorena	1035									Tammy Lorena
19	Maria William Hernandez	1035									Maria Hernandez
20											

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.__5<__	**DD**	**MM**	**AAAA**
	23	**07**	**2025**

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __1_
Distribución por tipo: Quejas: __0_ Sugerencias: _0__ Felicitaciones: _0__ Otros: _1__

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
Felicitaciones a las docentes como tienen ordenada la unidad , organizada , adecuada y le hacen juegos a los niños .

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LEIDY CAROLINA RODRIGUEZ M	**ACUIDIENTE**	**CORMIDI**	
EDILMA ORTIZ MENESES	**AGENTE EDUC.**	**CORMIDI**	

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!





PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	17	07	2025

OBJETIVO: Apertura del buzón de PQRF

INFORME:

Se realiza la debida apertura del buzón de PQRF del mes de julio en la unidad semillas Sabias de Amor 02 en compañía de las familias, el comité de control social y el talento humano. Para esta ocasión no se encuentran formatos de buzón.

BUZÓN 1:

N.A.

BUZÓN 2:

N.A.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Derly Perdomo Perdomo	MADRE LIDERA	CONTROL SOCIAL	Derly P.P.
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17/07/2025	04	0	0	0	0	0	No se encuentra formato de buzón.	17/07/2025	Miguel Montañez P.	

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com



BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo psicosocial	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	10	Julio	2025

OBJETIVO: Apertura de buzon de PQRF

INFORME:

Se realiza el debido proceso de Apertura del buzón de PQRF durante el mes de julio, en la vivienda San Vicente de Paul 05, en compañia de las familias participantes el comité de control social y el talento humano. Para este mes no se encontraron buzones diligenciados. Se motiva a las familias a obtener el buzón.

BUZÓN 1:

N.A.

BUZÓN 2:

N.A.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Laura Cuellar	Madre Lider	Comité control social	Laura vanessa Cuellar.
Nyel montaño	Apoyo psicosocial	COMIPI	Miguel putio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
10/07/2025	05	0	0	0	0	0	No se encuentran formatos de buzón	10/07/2025	Miguel Montaño Pinto	Laura Vanessa Avellaneda Pinzón.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO





	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	FS.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente de Chucurí 6	REGIONAL: Mares CENTRO ZONAL: Barranca		
ACTA No. 05	DD	MM	AAAA
		Julio	2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzon de sugerencias

INFORME:

Siendo las 2:30pm del dia miercoles 23 de Julio de 2025, se hizo apertura del buzon de sugerencias con la UA 3, donde no se encontraron formatos

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Lina K Garcia	Aux Pedagogica	SVP-6	LKGARCIAR
Maria Alejandra T	Madre	UA 3	Nathaly Tellez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 901155524-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 3
MODALIDAD: E.I.H
FECHA DE APERTURA: 23-Julio-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 23 del mes de Julio del año 2025, siendo las 2:30 en las Instalaciones de la Unidad de Atención San Vicente de Paul 6 se reúnen:
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ____ Quejas ____ Reclamos ____ ____ Sugerencias ____ Felicitaciones TOTAL: 00
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 02 folios

NOMBRE: Ing. X García IDENTIFICACIÓN: 1075251076 CARGO: Aux. Pedagógico

NOMBRE: _____ IDENTIFICACIÓN: _____ CARGO: _____

Revisó (Coordinador/a):

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT. 891100324-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23 Julio 2025	02	0	0	0	0	0	—	—		

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 28 de julio 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 1

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 25 de junio, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 1 ubicada en el caguan, en el cual recibimos de ustedes las siguientes peticiones: por favor colaborarnos con un ventilador para el aula- Mayerly Viviana Medina", "por favor colaborarnos con un ventilador- Ana Ximena Losada".

Se ha realizado la gestión correspondiente con la entidad **Cormidi Minuto de Dios** para solicitar un ventilador destinado al salón donde se llevan a cabo los encuentros de la unidad **Neiva Rural 1**. La entidad ha manifestado su disposición para apoyar esta solicitud, y el ventilador será instalado en el menor tiempo posible, con el fin de garantizar un ambiente adecuado y confortable para el desarrollo de las actividades programadas. Agradecemos la colaboración y el compromiso institucional con el bienestar de la comunidad.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 30 de Julio 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 5

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 17 de julio, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva Rural 5 ubicada en Caguan, en el cual recibimos de Alejandra Vargas y , Lismarli Cruz comentarios positivos a través del formato PQRSF.

En nombre de la entidad Administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por los comentarios positivos que han compartido sobre nuestro equipo de talento humano. Su reconocimiento es muy valioso para nosotros, ya que trabajamos constantemente en la cualificación y capacitación de nuestro personal. Además, queremos agradecerles por utilizar nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Atentamente,

_____

Valeria Perdomo Garcia
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 29 de julio 2025

Participantes
Grupo de Atención
Semillas Sabias de Amor 1

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

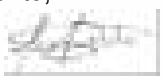
El pasado 24 de julio, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio SSA1 ubicada en el Barrio Las Margaritas, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF sobre la labor de nuestras docentes y las actividades realizadas en cada encuentro.

Agradecemos sinceramente su felicitación y reconocimiento a nuestro trabajo. Nos complace saber que nuestra labor ha sido valorada positivamente. Sus comentarios son muy importantes para nosotros y nos motivan a seguir mejorando.

Los invitamos a seguir utilizando nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,



MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Neiva 23 JULIO 2025

Participante:
ALEXANDRA CORONADO SALAZAR
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con mucho agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor del equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente De Paul 2 en el Programa de Educación Inicial en el Hogar de ICBF. Es un verdadero honor saber que nuestro trabajo está contribuyendo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, así como al fortalecimiento de la comunidad en este entorno tan importante.

El trabajo que realizamos día a día en el grupo de atención San Vicente De Paul 2 del operador CORMIDI, con la colaboración y dedicación de todo el equipo, es una labor que nos llena de satisfacción, y es un privilegio poder aportar al desarrollo integral de los niños en su primera etapa. Apreciamos profundamente este gesto de reconocimiento, que sin duda motiva a nuestro compromiso y pasión por seguir ofreciendo lo mejor en cada actividad.

Agradezco nuevamente sus amables palabras y quedo a su disposición para seguir trabajando juntos en la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de ofrecerles una educación de calidad, cálida y cercana.

Con cariño y gratitud,

Alexandra Coronado
1075254345

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner

Neiva 23 julio 2025

Participante
GABRIELA BETANCOURTH
San Vicente De Paul 3
Neiva Huila

ASUNTO: Respuesta a inconformidad sobre cobertura de la póliza de participantes – Seguros Mundial

Cordial saludo,

En atención a su manifestación de inconformidad relacionada con la cobertura de la póliza de participante de Seguros Mundial, especialmente en lo concerniente al número limitado de centros de atención disponibles, nos permitimos informarle lo siguiente:

Agradecemos que haya compartido su preocupación, la cual ha sido debidamente revisada. Entendemos que contar con una red amplia de atención médica resulta fundamental para garantizar el acceso oportuno y adecuado a los servicios de salud de los estudiantes asegurados. Sin embargo, actualmente la cobertura de la póliza está establecida a través de convenios con dos centros de atención, los cuales cumplen con los requisitos técnicos y contractuales definidos por la aseguradora para la atención de eventos cubiertos.

No obstante, hemos elevado su observación a la compañía de seguros con el fin de evaluar la posibilidad de ampliar la red de atención en beneficio de todos los asegurados. Este tipo de retroalimentación es valiosa y será tenida en cuenta en procesos futuros de mejora y renegociación de la póliza.

Reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de los estudiantes y quedamos atentos a cualquier situación que requiera acompañamiento o gestión adicional.

Con cariño y gratitud,

Gabriela Betancourth.

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner